



SMART ACCESS

Contactless Key app





Benvenuto!
Scarica la app
Cisa Smart Access

CISA
Smart
Access



Ospite



Room 314



La app che semplifica l'accesso

La tecnologia mobile sta cambiando le abitudini degli ospiti di tutte le età, e non solo millennial, ormai abituati a svolgere qualunque tipo di attività e operazione dal proprio smartphone.

Per assecondare le esigenze di servizio che cambiano e innovare la guest experience, **CISA ha sviluppato CISA Smart Access, un'applicazione che consente di utilizzare il proprio smartphone per accedere alla stanza.**

Con CISA Smart Access aprire la porta è semplice come chattare.



Vantaggi per ospiti e operatori

La chiave digitale comporta infiniti vantaggi sia per te, velocizzando e semplificando il servizio di accoglienza e ospitalità, sia per gli ospiti, migliorando l'esperienza di soggiorno. Scopri come la chiave digitale CISA può innovare l'accesso alla tua struttura ricettiva.

📱 **CONVENIENZA:** il processo per l'invio della chiave digitale può essere fatto da remoto in qualunque momento, ed è interamente digitalizzato, così il tuo personale ha più tempo per dedicarsi alla soddisfazione dei clienti. Nel caso di cambio stanza o richiesta di accessi aggiuntivi, il sistema consente la generazione istantanea di nuove chiavi, in modo semplice e veloce.

📱 **COMODITÀ:** la chiave digitale ed eventuali modifiche alla durata del soggiorno vengono inviati direttamente e istantaneamente sullo schermo degli ospiti. In questo modo possono sempre visualizzare sulla app il nome della struttura, il numero di camera e dettagli legati al proprio soggiorno.





Hotel Excelsior

Benvenuto, ecco la tua chiave elettronica.



Hotel Excelsior

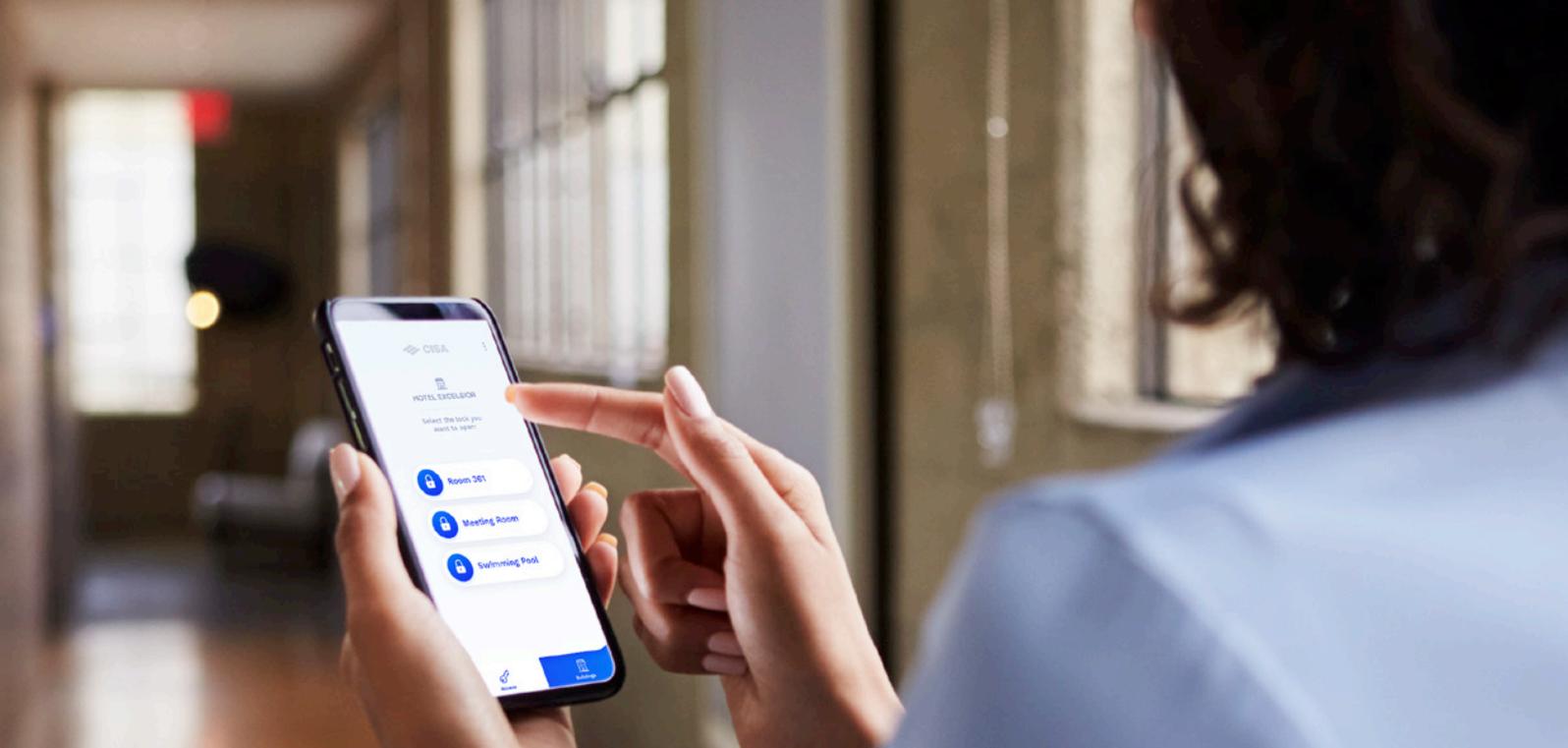
Benvenuta, ecco la tua chiave elettronica.

DISTANZIAMENTO: la tecnologia mobile elimina la necessità di sanificare le credenziali fisiche, evita le file alla reception al momento del check-in e del check-out e minimizza la necessità di contatti diretti tra ospiti e operatori, nel rispetto del distanziamento sociale.

SOSTENIBILITÀ: l'adozione della chiave digitale contribuisce a ridurre l'utilizzo di tessere in plastica, migliorando l'impronta ambientale e la corporate social responsibility della tua struttura ricettiva.

SICUREZZA: lo smartphone è uno strumento personale ed è molto difficile che un individuo lo presti, garantendo un maggior controllo sulla gestione degli accessi. Se non cancellata tempestivamente, una tessera smarrita potrebbe consentire l'accesso a chi la trova, mentre i **livelli di protezione dello smartphone – blocco dello schermo con PIN, Face ID, impronta digitale –** prevengono questo rischio.

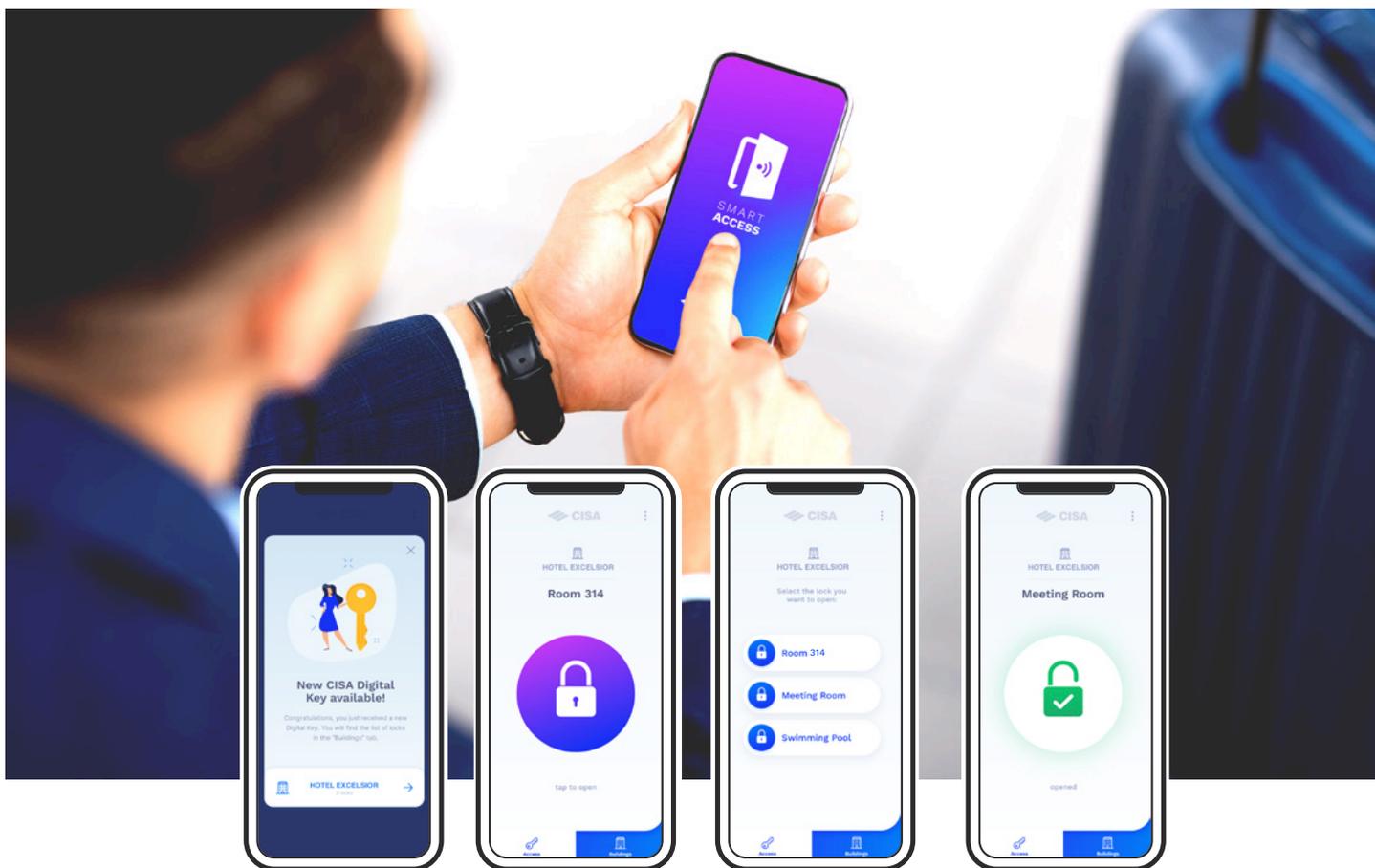




Come funziona la soluzione?

Durante la prenotazione o il check-in, l'ospite fornisce il numero di telefono o l'indirizzo mail e riceve, prima o durante l'arrivo, un WhatsApp o un'e-mail contenente il link per scaricare l'app e le credenziali.

Con un semplice tocco del bottone sulla schermata della app è possibile aprire la serratura della camera ed eventuali altri accessi compresi nella prenotazione. Dopo il check-out, la chiave digitale viene automaticamente disabilitata.



CISA Smart Access migliora il coinvolgimento degli ospiti

Sia che si voglia gestire l'ingresso in orari diversi (ad esempio di notte), sia che si voglia dare un'esperienza digitale innovativa ai propri ospiti con l'invio automatico delle credenziali, CISA Smart Access è la soluzione ideale.

Come migliorare la tua strategia digitale

Il livello di automazione dipende dalle esigenze della struttura e **i consulenti CISA possono supportarti nel trovare una soluzione personalizzata.**



È possibile per un hotel offrire la prenotazione e il check-in tramite app o sito web e successivamente inviare la chiave digitale della camera direttamente sullo smartphone dell'ospite.

Il processo è completamente digitalizzato e può essere fatto comodamente anche prima dell'arrivo in struttura.

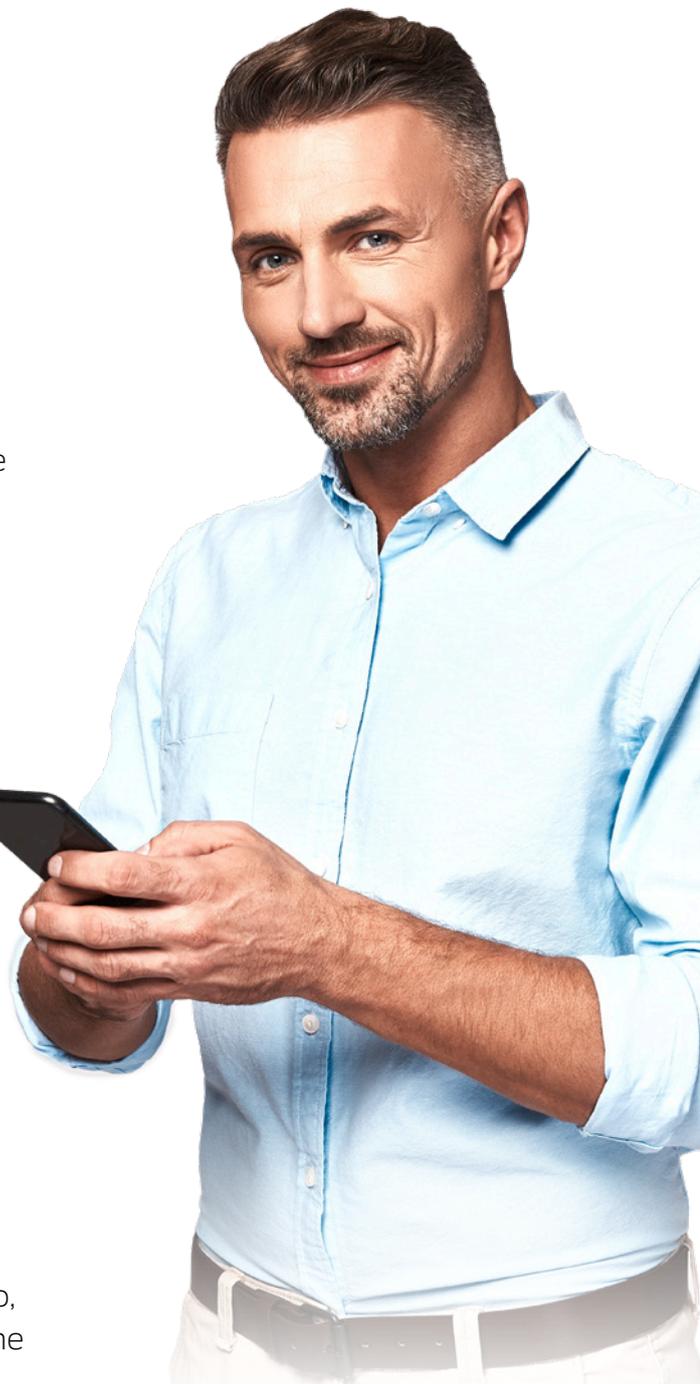


Nel caso di chioschi self check-in è possibile inviare la chiave direttamente al cliente. Il processo, anche in presenza di app specifiche per il check-in, può essere completamente dematerializzato.

Click-to-chat

L'invio della chiave digitale diventa anche un veicolo per aprire una chat con l'ospite. Una volta ricevuto l'invito, **l'ospite con un singolo e semplice click può aprire una chat WhatsApp con la struttura**, senza dover memorizzare in rubrica il numero della struttura. Un metodo semplice e immediato per comunicare con l'ospite attraverso la messaggistica istantanea.

 Per chattare direttamente con Hotel Excelsior, [clicca qui](#)



Informazioni su Allegion

Allegion (NYSE: ALLE) è un'Azienda leader mondiale nel settore della sicurezza e dei controlli d'accesso seamless, con marchi leader come CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage®, SimonsVoss® e Von Duprin®. Focalizzandosi in particolare sulla sicurezza delle porte e delle aree adiacenti, Allegion protegge persone e beni con una vasta gamma di soluzioni per case, uffici, scuole e istituzioni.

Per ulteriori informazioni, visitare allegion.com.



Tutti i marchi citati appartengono ai legittimi proprietari; marchi di terzi, loghi, nomi di prodotti, nomi commerciali, nomi corporativi e di società citati sono marchi di proprietà dei rispettivi titolari o marchi registrati da altre società e sono utilizzati a puro scopo esplicativo, senza alcun fine di violazione dei diritti di Copyright vigenti.

 CISA SpA
Via Oberdan 42
48018 Faenza (RA) Italia

 Tel. +39 0546 677111
Fax +39 0546 677150

 Servizio Clienti e Assistenza Tecnica
+39 0546 188 0070

    cisa.com
cisa.vendite@allegion.com